

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	・どのような人数でやっているのか分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	0	・細かく部屋を見ていないのでよく分かりません。 ・事業所すべてを見学していない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・毎日工夫して楽しく学べる事をやってくれていてありがたいです。 ・日々の活動プログラムの細かい内容までは分かりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	0	・そこまでの内容は分かりません。連絡帳で教えて頂く内容で把握しています。 ・交流があるのか分かりません。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	・どの先生もとても親切でアドバイスも的確です。とても心強いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	5	・父母の会がある事はお聞きしていません。 ・そのような会があるのか分からない。 ・今のままでいいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	・苦情の公表を見たことがないので、どのような対応をしているのか分かりません。
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	・子供からあまり情報を得られないので教えて頂けるとありがたいです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	・行事予定は連絡帳でお知らせ頂いています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	・インフルエンザ流行時は知らせてほしいです。 ・分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	・避難訓練も定期的に色々な想定で行われていてとても良いと思います。 ・訓練があるのかわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・子供はかのに通うのがとても楽しいようで、嫌がったりする事は一切ありません。いつもあたたかく迎え、送ってきて下さいます。 ・分からないので、どちらとも言えないにしました。 ・とても楽しみにしています。 ・季節の行事があり、誕生日会、運動、造形楽しく通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・先生方には、いつもあたたかく指導して頂いております。デイでの様子も詳しく教えて下さり、悩みもきちんと聞いて対応して下さい、本当にありがとうございます。 ・個別訓練がとても良いので回数が増えてほしいです。 ・長期休みの時も、長い時間ですがしっかり見守って頂き、こちらの利用したい日にも対応してもらってありがとうございます。

《備考》

