保護者向け 放課後等デイサービス評価表

16名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	12	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	・隅々まで見ていないので分からない。
適切な支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス 計画が作成されているか	15	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	14	2	0	・日々のプログラムの細かいところまで分 からない。
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	3	・コロナ禍なのでしょうがない。
保護者への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	15	1	0	
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言 等の支援が行われているか	13	3	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	5	8	3	・保護者会は開かれた事がないと思う。・コロナ禍なので。・参加為たことがない為、わからない。
	11)	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	13	3	0	
	12	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	15	1	0	
		定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	13	3	0	
	14)	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	東子1-44/

非常時等の対応	15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	15	1	0	
	16)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	15	1	0	
満足度	17)	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・とても楽しみにしている。こどもの話にき ちんと耳を傾けてもらえ、こどもも安心して 通所できている。
	18)	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・かのんの遊びを通して出来る事も増えていると自宅でも感じている。・いつも「今日もかのん!」と楽しみにしている。これからもよろしくお願いします。・長期休みのお弁当注文も助かっている。

《備 考》