

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

17名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	限られたスペースの中で、工夫して安全に活動させてもらっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	施設の中を詳しく見てないので分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	0	時期的に難しいと思う。 コロナが落ち着いたらあると良い。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	毎日の活動の様子を教えてくれるのでありがたい
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	何か質問すると、すぐ対応してくださり、すぐに解決している。とてもありがたい。
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	

裏面に続く→

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	定期的に避難訓練を行って頂いて、ありがたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	本人はいつも楽しみに行き、大満足で帰ってくる。 通うのをとても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	どの先生もとても親切にして頂いて、安心して通所している。

《備考》