

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもかがやきセンターかのかん（児童発達支援）
------	-------------------------

公表日 令和7年 3月 3日

利用児童

数 27名

回収数 18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	・集団訓練では色々な遊びができ、こどもも楽しそうです。	・これからも毎週の活動プログラムを工夫し、楽しみながら取り組んでもらえるようにしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	0	10	・個別訓練のみの利用のため、わかりません。	・ご家族のご希望を聞きながら、他所との交流の機会を考えていきます。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	1	・いつも相談にのってもらっています。家族の支援プログラムがあるのを知りませんでした	・これからも保護者勉強会を開催してまいります。ペアレントトレーニングについては、掲示の他にも情報提供に努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	・いつもスタッフの皆さんや他の子のお家の人と色々なお話ができありがたい。	・これからもご家族との丁寧な対話を心がけていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	・面談の他にも、お願いと相談の時間を作ってくれるので嬉しいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	0	2	・個別訓練のみの利用なので、他の保護者との関わりはないです。 ・保護者交流会があるのを知っているが、参加できていない。 ・同じクラスの保護者と話す機会を持ち、どのような理由で通っているのかを知りたい。	・定期的な保護者交流会や勉強会の他にも、ご家族の希望を聞きながら、保護者どうしの交流を考えていきます。 ・きょうだい支援についても、参加しやすいような企画をしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	0	1	・ホームページを初めてみて活動の様子がアップされているのを知りました。	・定期通信やSNSを通じて活動の報告や情報をより丁寧に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	3		・マニュアル等の掲示により、いつでも見て頂ける様な工夫をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2	・個別訓練のみの利用なので、避難訓練はしたことがない。	・利用日の都合で避難訓練の実施に参加できない方もいますが、これからも実施の報告などを丁寧に行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・日にちがあいてしまっても、行くのを楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	・毎週行くのをとても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。	