

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	・活動をしている様子をしっかりと見ていないので...。 ・1つの部屋に居ると少し狭そうに思います。他に遊ぶ部屋や勉強する部屋があると良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	勉強を集中して見てくれてありがたいです。教え方が丁寧で子供のやる気アップです。ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	0	交流は1年に1回のかのん夏まつりの時だけだと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	支援内容はありましたが、負担については詳しくは聞いていないような。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	必ず帰りに今日は何があったか詳しく教えて下さりありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	相談員の早い対応と、色々相談にのって頂きありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	1	・今のままでいいと思います。 ・保護者交流会は全くないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	10	8	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	楽しく子供が過ごせていることが、1番良いと思います。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・療育的な事をもう少し行ってほしいと思う。日々の様子をもう少し具体的に連絡帳なり支援の方から必ず話して頂けると、どういう風に過ごしているか分かります。(忙しいとあまり話がなく、連絡帳にも少ししか書いていないので、こちらから積極的に聞いていか迷っています。)・細やかな対応、声かけ、サービス満足です。

《備考》

土曜日もやってもらえるとすごく助かります。色々なことがあり無理とは思いますが、希望として書かせてもらいました。